



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 49/FT.5/01.10/IV/2020
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

15 April 2020

Yth, Pembimbing Tugas Akhir
Ir. Hj. Ninny Siregar, MT
Chalis Fajri Hsb, ST, M.Sc
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Aflaha Zuhri
N P M : 168150070
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Ir. Hj. Ninny Siregar, MT** (Sebagai Pembimbing I)
- 2. Chalis Fajri Hsb, ST, M.Sc** (Sebagai Pembimbing II)

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan di Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area dengan Menggunakan Metode *Fuzzy Servqual*”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.



Dekan,

Grace Yuswita Harahap
Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT