



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 144/FT.5/01.10/X/2020
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Tugas Akhir**

7 Oktober 2020

Yth. Pembimbing Tugas Akhir
Yudi Daeng Polewangi, ST, MT
Nukhe Andri Silviana, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat, sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Tugas Akhir dari mahasiswa atas :

N a m a : Willbrordus Freedom Hasrat Gulo
N P M : 178150043
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Yudi Daeng Polewangi, ST, MT** (Sebagai Pembimbing I)
- 2. Nukhe Andri Silviana, ST, MT** (Sebagai Pembimbing II)

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pembelajaran Daring dengan Metode *Customer Satisfaction Index* dan *Service Quality*”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.



Dekan,

Grace Yuswita Harahap
Dr. Grace Yuswita Harahap, ST, MT