



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 160/FT.5/01.10/X/2020
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Skripsi**

22 Oktober 2020

Yth, Pembimbing Skripsi
Yuana Delvika, ST, MT
Sutrisno, ST, MT
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Skripsi dari mahasiswa atas :

N a m a : Luthfiah Nawirah Nasution
N P M : 178150073
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Yuana Delvika, ST, MT** (Sebagai Pembimbing I)
- 2. Sutrisno, ST, MT** (Sebagai Pembimbing II)

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pringadi dengan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index*”

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

A.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Susilawati, S.Kom, M.Kom