



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 165/FT.5/01.10/X/2020

23 Oktober 2020

Lamp : -

H a l : **Perubahan Judul dan Perpanjang SK Pembimbing Tugas Akhir**

Yth, Pembimbing Tugas Akhir

Yuana Delvika, ST, MT

Sutrisno, ST, MT

di

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya perubahan judul tugas akhir nomor 96/FT.5/01.10/VIII/2020 pada tanggal 27 Agustus 2020 atas nama mahasiswa berikut :

N a m a : Sandro Andika Hutagalung
N P M : 168150034
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

1. Yuana Delvika, ST, MT

(Sebagai Pembimbing I)

2. Sutrisno, ST, MT

(Sebagai Pembimbing II)

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

“Analisis Kepuasan Pelanggan pada Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode PGCV di Klinik Adeelisa”.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

A.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Suslawati, S.Kom, M.Kom