



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎(061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax.(061) 7366998 Medan 20223  
Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122  
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 172/FT.5/01.10/XI/2020

5 November 2020

Lamp : -

H a l : **Perubahan Judul dan Perpanjang SK Pembimbing Tugas Akhir**

Yth, Pembimbing Tugas Akhir  
**Yuana Delvika, ST, MT**  
**Nukhe Andri Silviana, ST, MT**  
di  
Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan adanya perubahan judul tugas akhir nomor 151/FT.5/01.10/X/2020 pada tanggal 14 Oktober 2020 atas nama mahasiswa berikut :

N a m a : Riris Megawati Lubis  
N P M : 188150133  
Jurusan : Industri

Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

- 1. Yuana Delvika, ST, MT** ( Sebagai Pembimbing I )
- 2. Nukhe Andri Silviana, ST, MT** ( Sebagai Pembimbing II )

Adapun Tugas Akhir Skripsi berjudul :

**“Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus : RS. Kumpulan Pane Tebing Tinggi)”**.

SK Pembimbing ini berlaku selama enam bulan terhitung sejak SK ini diterbitkan. Jika proses pembimbing melebihi batas waktu yang telah ditetapkan, SK ini dapat ditinjau ulang.

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

A.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik,



Riris Megawati, S.Kom, M.Kom